

Política de Retorno da Comunidade Alpha

1. Introdução

Esta Política de Retorno descreve as condições e procedimentos para solicitar reembolsos na nossa Comunidade Alpha. Ao aderir à nossa comunidade, você concorda com os termos desta política.

2. Direito de Retorno

2.1 Prazo de Retorno

- De acordo com a legislação portuguesa, você tem o direito de solicitar um retorno no prazo de 15 dias a partir da data da sua adesão à comunidade.

3. Condições para Retorno

3.1 Critérios de Elegibilidade

- Para ser elegível a um retorno, você deve solicitar o mesmo dentro do prazo de 15 dias a contar da data da sua adesão inicial.
- Você deve fornecer uma razão válida para o pedido de retorno e qualquer evidência necessária para apoiar sua solicitação.

3.2 Exclusões

- Não serão concedidos retornos após o prazo de 15 dias.
- Não serão concedidos retornos a membros que tenham sido banidos da comunidade por violação dos nossos Termos de Serviço ou Política de Privacidade, incluindo, mas não se limitando a, compartilhamento de informações da comunidade com terceiros.

4. Processo de Retorno

4.1 Como Solicitar um Retorno

- Para solicitar um retorno, entre em contato com nosso serviço de suporte ao cliente pelo [endereço de e-mail de contacto] dentro do prazo de 15 dias.
- Inclua no e-mail seu nome completo, data de adesão, motivo do pedido de retorno e qualquer documentação de suporte.

4.2 Avaliação do Pedido

- Analisaremos sua solicitação de retorno dentro de 10 dias úteis a partir da data de recebimento do seu pedido.
- Se sua solicitação for aprovada, emitiremos o retorno utilizando o mesmo método de pagamento usado na transação inicial.

5. Resolução de Conflitos

- Em caso de disputa ou desacordo em relação à aplicação desta Política de Retorno, procuraremos resolver a questão de forma amigável. Caso não seja possível, a questão será resolvida de acordo com as leis do país onde a comunidade está baseada.

6. Alterações na Política de Retorno

- Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Retorno a qualquer momento. Notificaremos os membros sobre quaisquer alterações significativas. A continuação da sua participação na comunidade após tais alterações constitui a aceitação dos novos termos.

7. Contacto

- Para quaisquer questões ou preocupações sobre esta Política de Retorno, por favor contacte-nos através do [endereço de e-mail de contacto].

8. Aceitação da Política de Retorno

- Ao aderir e participar na comunidade, você confirma que leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições desta Política de Retorno.