

BitVantage Retourbeleid voor Digitale Educatieve Diensten

Bij BitVantage zijn we toegewijd aan het leveren van hoogwaardige digitale educatieve diensten aan onze klanten. We begrijpen dat er soms redenen kunnen zijn om een dienst te annuleren. Om een soepel en eerlijk proces te waarborgen, hebben we het volgende retourbeleid opgesteld:

Annuleringsrecht

U heeft het recht om uw contract voor digitale educatieve diensten bij BitVantage binnen 14 dagen zonder opgave van reden te annuleren. De annuleringsperiode verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het contract is gesloten.

Hoe te Annuleren

Om het recht op annulering uit te oefenen, kunt u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te annuleren via een van de volgende methoden:

1. **Whop Pagina:** Ga naar onze Whop pagina en volg de instructies om uw dienst te annuleren.
2. **E-mail:** Stuur een e-mail naar info@bitvantage.nl met uw ordergegevens en een verklaring van uw beslissing om de dienst te annuleren.

Gevolgen van Annulering

Als u dit contract annuleert, zullen wij alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (indien van toepassing), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop we op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te annuleren, aan u terugbetalen.

Wij zullen de terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen er voor deze terugbetaling geen kosten voor u in rekening worden gebracht.

Start van Diensten Tijdens de Annuleringsperiode

Als u verzocht heeft om de uitvoering van diensten te beginnen tijdens de annuleringsperiode, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan wat reeds is geleverd tot het moment dat u ons heeft geïnformeerd over uw annulering van dit contract, vergeleken met de volledige dekking van het contract.

Uitzonderingen op het Annuleringsrecht

Het recht op annulering is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Als de dienst volledig is uitgevoerd met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en met de erkenning dat u uw recht op annulering verliest zodra het contract volledig is uitgevoerd.
- Als de digitale inhoud niet op een materiële drager is geleverd en de uitvoering is begonnen met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en uw erkenning dat u daarmee uw recht op annulering verliest.

Contact

Als u vragen heeft over ons annuleringsbeleid of hulp nodig heeft bij het annuleringsproces, neem dan contact op met onze klantenservice via info@bitvantage.nl.

Dank u voor het kiezen van BitVantage. Wij waarderen uw bedrijf en staan klaar om u te ondersteunen bij eventuele vragen of zorgen.

Dit beleid is van kracht vanaf 2-6-2024