

Rückgaberichtlinien für die Tradingboss Academy

Wir legen großen Wert auf Kundenzufriedenheit und möchten sicherstellen, dass Sie mit Ihrem Kauf bei der Tradingboss Academy zufrieden sind. Diese Rückgaberichtlinien erläutern die Bedingungen, unter denen Rückerstattungen für digitale Produkte gewährt werden.

1. Allgemeine Bestimmungen 1.1. Diese Rückgaberichtlinien gelten für alle digitalen Produkte und Dienstleistungen, die über die Tradingboss Academy auf der Plattform Whop angeboten werden. 1.2. Rückerstattungen werden gemäß den folgenden Bestimmungen gewährt.

2. Voraussetzungen für eine Rückerstattung 2.1. Eine Rückerstattung kann nur beantragt werden, wenn nachweisliche technische Probleme oder Mängel am Produkt bestehen, die die Nutzung erheblich beeinträchtigen. 2.2. Der Antrag auf Rückerstattung muss innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum gestellt werden. 2.3. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung für digitale Produkte, bei denen die Inhalte bereits vollständig heruntergeladen oder genutzt wurden.

3. Verfahren zur Beantragung einer Rückerstattung 3.1. Um eine Rückerstattung zu beantragen, senden Sie bitte eine E-Mail an der.tradingboss@outlook.com mit den folgenden Informationen:

Name und E-Mail-Adresse des Käufers

Kaufdatum und Transaktionsnachweis

Detaillierte Beschreibung des Problems 3.2. Nach Erhalt der Anfrage wird eine Prüfung durchgeführt, und Sie werden innerhalb von 14 Tagen über das Ergebnis informiert.

4. Ausnahmen und Ausschlüsse 4.1. Rückerstattungen werden nicht gewährt, wenn:

Der Kauf auf einer falschen Annahme beruht (z. B. Missverständnis der Produktbeschreibung).

Der Nutzer die Inhalte bereits umfassend genutzt oder abgeschlossen hat.

Der Rückerstattungsantrag nach der 14-tägigen Frist gestellt wurde. 4.2. Anpassungen und Modifikationen an den Produkten seitens des Nutzers schließen eine Rückerstattung aus.

5. Rückerstattungsmethode 5.1. Rückerstattungen werden in der Regel auf demselben Weg geleistet, auf dem die ursprüngliche Zahlung erfolgt ist. 5.2. Die Bearbeitungszeit für Rückerstattungen kann je nach Zahlungsanbieter variieren.

6. Änderungen der Rückgaberichtlinien 6.1. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Rückgaberichtlinien jederzeit zu ändern. Änderungen treten nach Veröffentlichung in Kraft und gelten für alle zukünftigen Käufe.

7. Kontakt Für Fragen zu unseren Rückgaberichtlinien oder zur Beantragung einer Rückerstattung wenden Sie sich bitte an: Manuel Jandl
E-Mail: der.tradingboss@outlook.com