

# Rückgabebedingungen für SEITENNULL - FZCO

## 1. Rückerstattungen und Widerruf

Da es sich bei unseren Dienstleistungen um digitale Inhalte handelt, die nach dem Kauf sofort zur Verfügung gestellt werden, verzichten Kunden mit dem Kauf ausdrücklich auf das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) für digitale Produkte.

Sobald der Kunde Zugang zu den Inhalten (wie z.B. Kursmaterialien, Coaching-Sessions, etc.) erhalten hat, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Es ist dem Kunden nicht gestattet, das Mentorship-Programm nach dem ersten Zugriff auf die Inhalte zurückzugeben, da dies als Nutzung der Dienstleistung gilt.

## 2. Kündigung

Teilnehmer können ihr monatliches Abonnement jederzeit kündigen. Die Kündigung muss spätestens vor Ende des laufenden Monats erfolgen, um eine erneute Abbuchung für den folgenden Monat zu verhindern. Die Kündigung erfolgt ganz einfach über die Whop-Plattform:

Anleitung zur Kündigung über Whop:

1. Logge dich in dein Whop-Konto ein.
2. Gehe zu deinem Dashboard und klicke auf den Abschnitt 'Abonnements'.
3. Wähle das SEITENNULL-Mentorship-Abonnement aus, das du kündigen möchtest.
4. Klicke auf 'Abonnement kündigen' und folge den Anweisungen zur Bestätigung der Kündigung.
5. Deine Kündigung wird sofort bearbeitet, und du wirst keine weiteren Zahlungen für den

kommenden Monat leisten müssen.

Bitte beachte, dass keine Rückerstattungen für bereits getätigte Zahlungen gewährt werden, auch wenn das Abonnement gekündigt wurde.

### 3. Sonderfälle und technische Probleme

Im Falle von technischen Problemen, die den Zugang zum Mentorship-Programm oder den Kursmaterialien beeinträchtigen, setzen sich Kunden bitte umgehend mit uns in Verbindung. Wir werden alle Probleme schnellstmöglich beheben, jedoch gilt dies nicht als Grund für eine Rückerstattung.