

GDPR

Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Kenji s.r.o., IČ: 10720553, se sídlem Vysoké Studnice 113, 588 21 Vysoké Studnice

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme následující osobní údaje:

- **Identifikační údaje:** Jméno a příjmení, firma (pokud jste podnikatel)
- **Kontaktní údaje:** E-mail, telefon, adresa
- **Fakturační údaje:** IČ, DIČ, platební informace
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies, informace o zařízení a prohlížeči
- **Další údaje:** Obsah komunikace, zpětná vazba, informace z formulářů

3. Účel zpracování

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- **Plnění smlouvy:** Zpracování objednávek, fakturace, doručování služeb
- **Zákaznická podpora:** Reakce na dotazy, řešení reklamací a stížností
- **Marketing:** Zasílání newsletterů, cílená reklama, remarketing
- **Analýtika:** Měření návštěvnosti, vylepšení webu
- **Plnění právních povinností:** Vedení účetnictví, uchovávání údajů dle platné legislativy

4. Právní základ zpracování

Zpracováváme osobní údaje na základě:

- **Plnění smlouvy** (např. objednávka služby)
- **Právní povinnost** (např. účetnictví, daňové zákony)
- **Oprávněný zájem** (např. marketing, analýtika)
- **Souhlas subjektu údajů** (např. newsletter, cookies)

5. Předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány těmito třetími stranami:

- **Poskytovatelé IT služeb** (hosting, e-mail, analýtika)
- **Marketingové agentury** (remarketing, PPC kampaně)
- **Účetní a právní poradci** (daňové a právní záležitosti)
- **Platební brány** (banky, poskytovatelé plateb)

6. Doba uchovávání údajů

- **Fakturační údaje:** 10 let
- **Kontaktní údaje:** po dobu spolupráce a 3 roky poté
- **Marketingové údaje:** do odvolání souhlasu
- **Cookies:** dle nastavení prohlížeče

7. Práva subjektů údajů

Každá osoba má právo:

- Požádat o informace o zpracování údajů
- Požádat o opravu nesprávných údajů
- Požádat o vymazání údajů
- Požádat o omezení zpracování
- Podat námitku proti zpracování
- Požádat o přenesení údajů
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

8. Cookies

Používáme soubory cookies pro zlepšení služb, analýzu návštěvnosti a marketing.

- **Nezbytné cookies:** Pro fungování webu
- **Analytické cookies:** Google Analytics
- **Marketingové cookies:** Facebook Pixel, Google Ads

9. Zabezpečení údajů

Používáme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, včetně šifrování a zabezpečených serverů.

10. Kontakt

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu ahoj@kenji.cz