

POLITYKA ZWROTÓW

PŁATNOŚCI ZA PRODUKTY I USŁUGI CYFROWE

Data ostatniej aktualizacji: 17.06.2025

Niniejsza Polityka Zwrotów określa zasady zwrotów płatności dokonanych za produkty cyfrowe udostępniane przez nas za pośrednictwem platformy Whop, w ramach marki „Kuba od Stron”, w tym (ale nie wyłącznie) kursów: „Strona w 1 dzień” i „Strony profesjonalne” oraz wszelkich przyszłych produktów.

Black Coffee Sp. z o.o.

z siedzibą: ul. PRZYLESIE 119, 55-095 DOMASZCZYN

NIP: 8961594329

reprezentowaną przez: Jakuba Kuriata

zwaną dalej „Sprzedawcą” na platformie Whop.

1. Produkty cyfrowe i natychmiastowy dostęp

Po dokonaniu płatności za produkt cyfrowy, użytkownik otrzymuje natychmiastowy dostęp do jego zawartości (np. materiałów wideo, dokumentów, ebooków, szablonów). Zgodnie z obowiązującym prawem, w przypadku produktów cyfrowych udostępnianych natychmiast po zakupie i za zgodą użytkownika, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy (zwrotu).

2. Dobrowolna polityka zwrotów

Mimo że formalnie nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu środków za produkty cyfrowe po ich dostarczeniu, zależy nam na zadowoleniu naszych klientów. Dlatego:

- W przypadku kursu „Strona w 1 dzień” oraz „Strony profesjonalne” oferujemy **rozszerzoną gwarancję rezultatu** – jeśli w ciągu 90 dni od zakupu i pełnego przejścia przez materiał nie osiągniesz żadnych rezultatów (np. stworzenie pierwszej strony czy zdobycie pierwszych klientów), możesz zgłosić się do nas po pomoc lub przedłużenie dostępu. Zwrot może zostać przyznany w indywidualnych przypadkach, po analizie aktywności i postępów w kursie.
- W przypadku innych kursów, ebooków i produktów cyfrowych decyzja o zwrocie podejmowana jest indywidualnie, na podstawie zgłoszenia przesłanego na adres e-mail podany w dziale kontakt.

3. Jak zgłosić chęć zwrotu lub problem z produktem

Aby zgłosić problem, prośbę o pomoc techniczną lub chęć ubiegania się o zwrot, należy skontaktować się z nami poprzez wiadomość prywatną lub użyć formularza zwrotów (refund) dostępnego w platformie Whop z poziomu interfejsu kursu, którego chęć zwrotu dotyczy.

W wiadomości należy podać:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail użyty przy zakupie
- Datę zakupu kursu/produktu
- Szczegółowy opis problemu i powód zgłoszenia

4. Zwroty w przypadku podwójnej płatności lub błędu technicznego

W przypadku przypadkowej podwójnej płatności lub błędów systemowych, pełny zwrot zostanie dokonany niezwłocznie po potwierdzeniu sytuacji. W takich przypadkach prosimy o kontakt jak najszybciej.

5. Zwroty dla płatności dokonanych poza Whop Payments (np. PayPal)

Jeśli zakup został dokonany przy użyciu alternatywnej metody płatności (np. PayPal), polityka zwrotów może podlegać dodatkowym warunkom danego operatora płatności.

6. Brak zwrotów dla produktów darmowych

Produkty cyfrowe dostępne za darmo (np. „Polacy na Whop” – społeczność) nie podlegają żadnym formom zwrotów, ponieważ nie były przedmiotem transakcji.