

Widerrufsbelehrung & Rückgaberegelung für digitale Produkte

Stand: 01.07.2025

1. Kein Widerrufsrecht nach sofortiger Freischaltung

Gemäß § 356 Abs. 5 BGB besteht bei digitalen Produkten kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn:

- du ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir sofort mit der Vertragserfüllung (also der Bereitstellung der Inhalte) beginnen und
- du gleichzeitig zur Kenntnis genommen hast, dass dein Widerrufsrecht mit Beginn der Leistung erlischt.

Diese Zustimmung erfolgt bei der Buchung auf Whop aktiv durch dich.

Nach dieser Zustimmung und der Freischaltung deines Zugangs zu Discord und/oder den digitalen Inhalten auf Whop ist eine Rückgabe oder Rückerstattung rechtlich ausgeschlossen.

2. Keine Rückerstattung nach Start der Nutzung

Sobald dein Account für Discord und die Whop-Plattform aktiviert wurde, hast du Zugang zu den exklusiven Inhalten.

Ab diesem Zeitpunkt ist eine Rückerstattung – auch anteilig – ausgeschlossen.

Dies gilt auch bei automatischer Verlängerung des monatlichen Abonnements, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgte.

3. Kulanzregelung bei technischen Problemen

Sollte es nachweislich zu technischen Problemen auf unserer oder der Plattformseite kommen (z. B. fehlerhafte Freischaltung, nicht funktionierende Inhalte), wende dich bitte an:

 info@eclpt.de



Wir reagieren in der Regel innerhalb von 2 Werktagen.

In Einzelfällen prüfen wir Rückerstattungen auf freiwilliger Kulanzbasis. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

4. Whop Resolution Center

Du kannst bei Bedarf auch das offizielle Resolution Center von Whop nutzen:
<https://whop.com/help/>

Dein Anliegen wird dann gemeinsam von uns und Whop geprüft.

5. Kein Rückgaberecht bei digitalen Abonnements

Alle über Whop erworbenen Zugänge zu unserer Community und digitalen Produkten sind nicht rückgabefähig, sobald der Zugang erfolgt ist. Dies entspricht den gültigen europäischen Verbraucherschutzregeln für digitale Dienstleistungen.