

Politique de retour et de remboursement

Version en vigueur au 3 juillet 2025

Chez SOLÆ, nous croyons en la responsabilité, la clarté et la confiance mutuelle. Voici notre politique de retour et de remboursement.

Aucun remboursement automatique

En raison de la nature des contenus (vidéos, PDF, lives, accès immédiat aux modules), aucun remboursement n'est prévu automatiquement une fois l'abonnement activé ou le contenu acheté.

Nous mettons un point d'honneur à proposer des ressources de qualité, accessibles et utiles. En t'abonnant, tu accèdes à des contenus exclusifs, ce qui empêche un retour ou une restitution possible.

Période d'essai gratuite

Une période d'essai gratuite de 7 jours est proposée aux nouveaux membres afin d'explorer les contenus et de vérifier si la communauté leur correspond.

Aucune facturation ne sera faite pendant ces 7 jours si l'utilisateur annule avant la fin.

Cas exceptionnels

Dans certains cas spécifiques (erreur de facturation, double prélèvement, situation extrêmement précaire), un remboursement partiel ou total pourra être envisagé au cas par cas.

Pour cela, merci d'écrire à : [ton adresse email de contact] avec les détails de ta demande.

Désactivation et désengagement

Tu peux te désabonner à tout moment via ton espace personnel sur la plateforme (Whop). La fin d'accès sera effective à la fin de ta période d'abonnement en cours.

Aucun remboursement ne sera accordé pour un mois entamé ou un engagement volontaire non utilisé.

Nous contacter

Nous sommes humains, à l'écoute, mais aussi justes et engagés à protéger l'équilibre de la communauté.

Merci pour ta compréhension et ton engagement dans cette aventure. Ton autonomie est notre plus grande valeur.