

מדיניות החזרים - שירות הביטחון הכלכלי (SHABAK)

שם השירות: שירות הביטחון הכלכלי (SHABAK)

בעל השירות: ליאור אדטו

פלטפורמה: טלגרם

עדכון אחרון: יולי 2025

1. כללי

1.1 החזר כספי יינתן רק בהתאם לתנאים המפורטים במסמך זה.

1.2 בקשת החזר תיבדק באופן פרטני ובכפוף להוכחות מצד המנוי.

2. תנאים לקבלת החזר

2.1 החזר יינתן רק למנוי שנכנס לכל אחד ואחד מהאיתותים שנשלחו במהלך החודש המלא.

2.2 המנוי נדרש להוכיח כי ביצע את כל האיתותים בפועל, ובמועדים שנמסרו.

2.3 החזר יתאפשר רק אם הרווח המצטבר בחודש היה פחות מ-1% נטו (על מרווח המסחר).

2.4 החזר יינתן בגובה של חודש מנוי אחד בלבד, ולא יעלה על התשלום שבוצע בפועל.

3. אופן הבקשה

3.1 יש להגיש בקשת החזר תוך 5 ימי עסקים מסיום החודש שבו ניתן השירות.

3.2 יש לצרף הוכחות לביצוע האיתותים בפועל (כגון תמונות מסך מפלטפורמות מסחר).

3.3 בעל השירות רשאי לדחות בקשה שלא כוללת הוכחות מלאות, עקביות ואמינות.

4. הגבלות וסייגים

4.1 לא יינתן החזר במקרה של שימוש חלקי בלבד בשירות או היעדר ביצוע של איתותים.

4.2 לא יינתן החזר על חודשים קודמים מעבר לחודש האחרון.

4.3 לא יינתן החזר אם הייתה הפרה של תנאי השימוש או מדיניות אחרת.

5. אופן ההחזר

5.1 ההחזר יינתן באותו אמצעי תשלום שבו התבצעה העסקה, או לפי החלטת בעל השירות.

5.2 מועד ההחזר – עד 14 ימי עסקים ממועד האישור.

6. יצירת קשר

6.1 לכל שאלה או בקשה בנושא החזרים ניתן לפנות לבעל השירות בטלגרם או דרך דרכי ההתקשרות שיצוינו בקבוצה.

הבהרה: מדיניות זו נועדה להבטיח הוגנות ומקצועיות, אך אינה מבטיחה רווחים מכל סוג.
תאריך עדכון: יולי 2025