

Všeobecné obchodní podmínky a Zásady o ochraně osobních údajů

Všeobecné obchodní podmínky

- I. Úvodní ustanovení
1. Identifikace strany:
- Filip Hubaček, IČ: 23184779, se sídlem Školská 660/3, 110 00 Praha 1, podnikající dle živnostenského zákona, provozuje webové stránky umístěné na adrese www.tbmentor.cz (dále jen „webová stránka“), kde poskytuje online kurzy v oblasti tradingu (dále jen „služby“).
2. Úprava právních vztahů:
- Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti vzniklé mezi Filipem Hubačkem (dále jen „poskytovatel“) a zákazníky (dále jen „zákazník“) v rámci uzavírání a plnění smluv o poskytování služeb prostřednictvím webových stránek.
3. Souhlas se podmínkami:
- Zákazník tímto potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, plně je pochopil a výslovně s nimi souhlasí. Souhlasem se podmínkami zákazník prohlašuje, že se zavazuje řídit těmito podmínkami během celého trvání smlouvy a při užívání služeb poskytovatele.
4. Odchytky od podmínek:
- V případě, že smlouva stanoví odlišná ustanovení než tato obchodní podmínky, mají tato ustanovení přednost.
5. Změny podmínek:
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny těchto obchodních podmínek. Nové znění podmínek se vztahuje na objednávky uzavřené po i před datem změny.
- II. Uživatelský účet
1. Registrace a přístup:
- Po registraci na webově stránce má zákazník přístup do svého uživatelského účtu, který mu umožňuje objednávat online kurzy.
2. Správnost údajů:
- Zákazník je povinen při registraci a následně objedávce uvádět správné a pravdivé údaje. Veškeré změny v údajích je zákazník povinen aktualizovat.
3. Bezpečnost účtu:
- Zákazník je povinen chránit své přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo) a zajistit, aby k účtu neměl přístup žádný třetí subjekt.
4. Zrušení účtu:
- Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit účet, pokud zákazník účet nevyužívá po dobu 2 let nebo poruší podmínky .
- III. Uzavření smlouvy
1. Prezentace služeb:
- Veškeré informace o online kurzech na webových stránkách mají informativní charakter. Společnost není povinna uzavřít kupní smlouvu na základě těchto informací.
2. Objednávka:
- Pro objednání kurzu zákazník vyplní objednávkový formulář. Formulář obsahuje údaje o objednaném kurzu, ceně a způsobu úhrady.
3. Potvrzení objednávky:
- Po odeslání objednávky bude zákazníkovi zasláno potvrzení o přijetí objednávky.
4. Odstoupení od smlouvy:
- Zákazník má právo zrušit objednávku bez sankcí až do momentu provedení platby za kurz.
- IV. Cena, platební a provozní podmínky
1. Platební metody:
- Cenu kurzu může zákazník uhradit prostřednictvím platební brány Whop nebo Stripe.
2. Neuhrazené platby:
- Pokud nebude platba za kurz provedena do 48 hodin od objednávky, bude objednávka považována za zrušenou.
3. Faktura:
- Po zaplacení ceny kurzu obdrží zákazník elektronickou fakturu, která slouží jako daňový doklad.
4. Docházka a omluva:
- Student je povinen dostavit se na sjednanou lekci (konzultaci, mentoring) nejpozději do 5 minut od jejího plánovaného začátku. Nedostaví-li se včas, lekce bez náhrady propadá a není možné žádat o jiný termín.
5. Omluva a nový termín:
- Student se může omluvit a požádat o nový termín nejpozději 24 hodin před zahájením schůzky. V případě, že student požádá o změnu termínu po uplynutí této lhůty, lekce propadá bez náhrady.
6. Dodatečné sjednání lekce:
- V případě, že student o lekci přišel nebo ji zrušil v pozdějších lhůtách, může si po dohodě s poskytovatelem uhradit nový termín nad rámec původní domluvy.
7. Rozsah a frekvence lekcí:
- Délku jednotlivých lekcí a jejich počet stanovuje výhradně poskytovatel. Přesný počet lekcí není předem určen a může být upraven kdykoliv před zahájením i během trvání kurzu.
8. Změny podmínek:
- Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit podmínky poskytování konzultací, a to i v průběhu kurzu. O změnách budou studenti informováni prostřednictvím e-mailu nebo jiným vhodným způsobem.
9. Omezení odpovědnosti:
- Všechny informace, které poskytovatel sdílí v rámci konzultací nebo online kurzu, slouží výhradně pro vzdělávací účely. Nejedná se o investiční doporučení, daňové poradenství ani finanční poradenství. Poskytovatel není licencovaným finančním nebo daňovým poradcem. Jedná se o jeho osobní názory a zkušenosti.
10. Obsah z veřejně dostupných zdrojů:
- Některý obsah poskytovaný v kurzu může pocházet z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou videa, články nebo materiály dostupné na internetových platformách (Výhradně YouTube, Vimeo, Kick a Twitch). Tento obsah je používán výhradně pro účely vzdělávání a je v souladu s podmínkami těchto veřejně dostupných zdrojů.
11. Vrazení peněz a zrušení objednávky:
- Zákazník bere na vědomí, že po provedení platby za online kurz nebo konzultaci není možné požádat o vrácení peněz, a to ani v případě, že zákazník s kurzem není spokojen. Jakákoliv forma vrácení peněz, refundace nebo kompenzace je vyloučena.
12. Specifické služby a kurzy na míru:
- Jakákoliv služby nebo kurzy na míru, které jsou specificky upraveny podle požadavků zákazníka, nejsou zpětně vráceny nebo vyměněny. Zákazník souhlasí s tím, že pokud si objedná specifický kurz nebo lekci přizpůsobenou jeho požadavkům, tato služba nebude předmětem žádného vrácení peněz ani refundace.
13. Odpovědnost za technické problémy a přístup k obsahu
- Poskytovatel nenese odpovědnost za technické problémy na straně zákazníka, včetně, ale ne výhradně, problémů s internetovým připojením, softwarem nebo kompatibilitou zařízení. Pokud zákazník není schopen získat přístup k obsahu z důvodu technických problémů na straně zákazníka, nemá nárok na náhradu.
14. Zákaznické hodnocení a zpětná vazba
- Zákazník souhlasí s tím, že může být požádán o zpětnou vazbu nebo hodnocení kurzu. Poskytovatel si vyhrazuje právo použít tuto zpětnou vazbu pro marketingové účely, včetně zobrazení na webových stránkách, v reklamách a na sociálních médiích. Pokud zákazník poskytne zpětnou vazbu, souhlasí s tím, že se stává součástí veřejně dostupného obsahu (tím se rozumí: certifikáty, osobní úspěchy, screenshoty získků a jiné podobné materiály)
15. Vyloučení odpovědnosti za finanční ztráty a investiční poradenství:
- Poskytovatel neodpovídá za žádné finanční ztráty, které by mohly vzniknout v důsledku aplikování informací, strategií nebo technik získaných v rámci kurzu. Zákazník bere na vědomí, že všechny informace poskytnuté v kurzu jsou pouze vzdělávací povahy a nejsou považovány za investiční poradenství. Výsledky se mohou lišit a nejsou zaručeny. Zákazník je plně zodpovědný za jakékoli rozhodnutí, které učiní na základě informací získaných v kurzu, a bere na vědomí, že obchodování na finančních trzích a investování obsahuje značná rizika, včetně možnosti ztráty kapitálu.
16. Omezení odpovědnosti za technické problémy:
- Poskytovatel se zavazuje, že učiní vše pro to, aby kurz byl dostupný bez přerušení, nicméně neposkytuje žádné záruky ohledně nepřetržité dostupnosti služby. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli technické problémy, výpadky nebo zpoždění způsobené faktory, které nejsou pod jeho kontrolou, včetně problémů s internetovým připojením, hardwarem nebo softwarem zákazníka. V případě výpadku nebo nefunkčnosti online kurzu z jakéhokoli důvodu (např. technické problémy, údržba serveru, aktualizace systému apod.) nebude zákazníkovi vrácena část nebo celá cena kurzu. Poskytovatel se zavazuje, že v případě závažného problému se bude snažit problém co nejrychleji vyřešit. V případě, že zákazník nemůže získat přístup k online kurzu kvůli technickým problémům na straně poskytovatele, bude poskytovatel informovat zákazníka o odhadu doby opravy a nabídně náhradní termín, avšak nebude povinen poskytovat náhradu peněz.
- V. Online kurz
1. Přístup k online kurzu:
- Zákazník má přístup k online kurzu prostřednictvím uživatelského účtu, a to nejpozději do 72 hodin od obdržení platby.
2. Práva na obsah:
- Obsah kurzu je určen výhradně pro osobní potřebu zákazníka. Zákazník není oprávněn obsah šířit, kopírovat nebo prodávat.
3. Sankce za porušení:
- V případě porušení práv k obsahu kurzu je zákazník povinen uhradit smluvní pokutu až do výše 500 000 Kč.
- VI. Reklamace a právní nároky
4. Podmínky při reklamace:
- Zákazník může uplatnit reklamaci na kurzy, které mají vady, u Poskytovatele prostřednictvím e-mailu nebo poštou.
2. Informativní charakter kurzu:
- Kurzy mají informativní charakter a nejsou zaměřeny na poskytování investičních rad. Společnost nenese odpovědnost za jakékoli investiční rozhodnutí zákazníka na základě informací z kurzu.
3. Odpovědnost za obsah:
- Společnost neodpovídá za jakékoli ztráty nebo škody, které vzniknou v důsledku užívání informací obsažených v kurzech, včetně jakýchkoli investičních rozhodnutí.
- VII. Omezená kapacita a čekací listina:
1. Kapacita kurzu:
- Kapacita pro 3měsíční kurz je omezena na 10 studentů v jednu dobu. Pokud je kurz již plně obsazen, zákazník bude automaticky zařazen na čekací listinu.
2. Zařazení na čekací listinu:
- Pokud zákazník zaplatí za kurz, a kapacita je již plně obsazena, bude jeho objednávka zařazena na čekací listinu.
3. Informování o dostupnosti:
- Jakmile se uvolní místo v kurzu, poskytovatel kurzu (Filip Hubaček) se zavazuje kontaktovat zákazníka, že na něj přišla řada, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonického kontaktu.
4. Termín první schůzky:
- Zákazník má povinnost do 7 dní od oznámení o zařazení do kurzu domluvit první schůzku s poskytovatelem. Pokud zákazník v této lhůtě nenastaví termín schůzky, bude jeho účast v kurzu automaticky zrušena a kurz propadá.
- 0
- Zásady o ochraně osobních údajů
- INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- Podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“) a v souladu s ustanovením § 8 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, o rozsahu a podmínkách zpracování osobních údajů Vám tímto sdělujeme následující:
- I. SPRÁVCE ÚDAJŮ
- Správce osobních údajů je Filip Hubaček, IČ: 23184779, se sídlem Školská 660/3, 110 00 Praha 1,(dále jen „správce“).
- Kontaktní údaje správce jsou:
- Email: support@tbmentor.cz
- Správce nemá pověření pro ochranu osobních údajů.
- II. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů, které jsou nezbytné pro účely zpracování a odpovídají právnímu základu pro zpracování:
- Identifikační údaje a kontaktní informace:

Křestní jméno/jména, příjmení, titul

Datum a místo narození

Pohlaví

Národnost

Rodné číslo

Číslo občanského průkazu nebo pasu (druh dokladu a jeho číslo)

Bydliště (PSC, město, ulice, číslo popisné, číslo bytu, okres, kraj)

Sídlo

Telefonní číslo

E-mailová adresa

Obchodní jméno a adresa

Identifikační číslo, daňové identifikační číslo

Bankovní spojení

Fotografie

IP adresa

Údaje z komunikace:

Údaje získané prostřednictvím našich webových stránek, sociálních médií, jednání, telefonních hovorů, chatů, emailů, rozhovorů.
- III. ÚČEL A ZÁKONNÉ DŮVODY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- Osobní údaje jsou zpracovávány za následujícími účely a na základě příslušných právních důvodů:
1. Plnění smlouvy:

Vyúčtování za zboží a služby.

Plnění daňových povinností.

Vymáhání pohledávek a řešení zákaznických sporů.

2. Plnění zákonných povinností:

Archivace daňových a účetních dokumentů dle platných právních předpisů.

3. Oprávněný zájem:

Zajištění a vymáhání pohledávek.

Oslovení zákazníků s nabídkou dalších služeb a produktů (po souhlasu).

4. Marketingové účely:

Poskytnutí souhlasu pro marketingové účely, včetně zaslání obchodních sdělení, newsletterů a nabídek produktů.

Souhlas může být kdykoliv odvolán.
- IV. VAŠE PRÁVA
- Jako subjekt údajů máte následující práva:
1. Právo na přístup k osobním údajům:

Můžete požádat o přístup k údajům, které o vás zpracováváme.

2. Právo na opravu:

Máte právo požádat o opravu nepřesných údajů.

3. Právo na výmaz:

Můžete požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud není důvod k jejich dalšímu zpracování.

4. Právo na omezení zpracování:

Můžete požádat o omezení zpracování, pokud zjistíte, že údaje jsou nepřesné nebo pokud již nejsou potřebné pro účely zpracování.

5. Právo na přenositelnost údajů:

Máte právo požádat o přenos vašich údajů k jinému správci.

6. Právo vznést námitku:

Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

7. Právo na odvolání souhlasu:

Pokud jste souhlasili se zpracováním údajů, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

8. Právo podat stížnost:

Pokud máte pocit, že došlo k porušení právních předpisů, můžete podat stížnost u dozorového úřadu.
- UPOZORNĚNÍ PRO EDUKATIVNÍ ÚČELY
- Veškerý obsah uvedený v této dokumentaci je určen výhradně pro edukativní účely. Nejsem finanční poradce a informace zde uvedené nejsou určeny jako konkrétní finanční nebo investiční poradenství. Každý účastník by měl vykonávat vlastní due diligence a konzultovat se s licencovanými odborníky v případě potřeby. Správce neodpovídá za jakékoli rozhodnutí nebo ztrátu, která by mohla vzniknout na základě informací poskytnutých v rámci této edukace.
- VI. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- Osobní údaje jsou uloženy po dobu nezbytně nutnou, a to zejména s ohledem na povinnost uchovávat určité osobní údaje po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy nebo po dobu, kdy má správce povinnost prokázat určité právní skutečnosti. Doba uložení je tedy odvozena od požadavků právní normy nebo od ochrany oprávněného zájmu správce. Doba uložení, archivace a likvidace těchto dokumentů se řídí platnými právními předpisy.
- VII. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména šifrování webu https, segmentaci rozsahu práv přístupu k webu a šifrované zálohování.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzí podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzí těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.
- Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2025