

Termeni și Condiții

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE ȘI VÂNZARE ONLINE

Acești Termeni și Condiții reglementează relația contractuală dintre Prestator (definit mai jos) și orice persoană fizică sau juridică ce accesează, utilizează ori achiziționează produse/servicii prin intermediul platformelor deținute de Prestator, inclusiv dar fără a se limita la domeniile andreiisip.com, vincit.ro și subdomeniile aferente.

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1. Prestatorul: SC VINCITUS MK S.R.L., societate cu răspundere limitată, cu sediul social în România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J06/656/2020, având codul unic de înregistrare 42840739, denumită în continuare „Prestatorul”.
2. Beneficiarul: Orice persoană fizică sau juridică ce accesează website-ul Prestatorului și achiziționează produse sau servicii puse la dispoziție de acesta. Prin bifarea acordului, trimiterea unei comenzi, efectuarea unei plăți sau utilizarea conținutului livrat, Beneficiarul declară că a citit, înțeles și acceptat acești Termeni și Condiții în întregime.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prestatorul furnizează produse și servicii digitale, inclusiv, dar fără a se limita la: cursuri online, programe de coaching, materiale în format digital (ebooks, fișiere

PDF, video-uri), acces în comunități online, abonamente, servicii de marketing și alte servicii suport.

III. MODALITĂȚI DE ACHIZIȚIE ȘI PLATĂ

1. Produsele sunt achiziționate prin platformele online gestionate de Prestator și plătite prin procesatorul de plăți Stripe.
2. Toate prețurile sunt afișate în mod clar pe paginile de prezentare. Plata poate fi unică sau recurentă, conform specificațiilor produsului.
3. În cazul produselor/abonamentelor recurente, Beneficiarul își exprimă acordul expres ca suma aferentă să fie debitată automat la intervalele stabilite. Recurența poate fi dezactivată oricând de către utilizator.
4. Prestatorul va emite factură fiscală pentru fiecare tranzacție, transmisă pe email și/sau disponibilă în contul de utilizator.

IV. DREPTURI DE AUTOR ȘI INTERDICȚII

1. Beneficiarul primește un drept limitat, netransferabil și neexclusiv de utilizare a produselor, exclusiv pentru uz personal sau în cadrul activității proprii (fără redistribuire).
2. Este interzisă reproducerea, vânzarea, modificarea, înregistrarea, publicarea sau distribuirea materialelor, în orice formă, fără acordul scris al Prestatorului.
3. Orice acțiune de partajare ilegală, copiere, transmitere sau revânzare a materialelor atrage răspunderea contractuală și legală a Beneficiarului și obligă la plata unei sume de 10.000 EURO pentru fiecare obligație încălcată, cu titlu de daune interese.

V. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI UTILIZARE ÎN SCOP DE MARKETING

1. Beneficiarul se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor, resurselor, materialelor și conținutului accesat în cadrul colaborării.
2. Obligația de confidențialitate rămâne valabilă timp de 5 ani de la finalizarea relației contractuale.
3. Este interzisă divulgarea, copierea sau redistribuirea conținutului, ideilor, strategiilor sau a rezultatelor obținute în cadrul colaborării, sub orice formă, fără acordul scris al Prestatorului.
4. Beneficiarul își dă acordul ca Prestatorul să folosească anonimizat rezultate, feedback, testimoniale, fragmente din conversații sau înregistrări audio/video în scopuri de promovare, în măsura în care acestea nu afectează demnitatea sau imaginea Beneficiarului.

VI. POLITICA DE RETUR

1. Odată ce produsul digital a fost accesat (prin logare sau deschidere), Beneficiarul renunță la dreptul legal de retragere (conform art. 16 lit. m din OUG 34/2014). Aceeași excepție de la dreptul de retragere se aplică și pentru:
 - accesul la comunități sau grupuri online private;
 - înscrierea la workshopuri sau webinarii live, înregistrate sau nu;
 - accesul la întâlniri de grup sau sesiuni individuale de coaching, dacă au fost livrate sau dacă Beneficiarul a fost deja programat/invitat.
2. Excepție: dacă Beneficiarul nu a parcurs mai mult de 10% din curs și solicită retur în maxim 14 zile de la achiziție, acesta poate beneficia de returnarea sumei achitate. Pentru pachetele multiple, procentul aplicat este de 5% per curs.
3. Pentru servicii de consultanță, mentorat sau sesiuni 1 la 1, nu se oferă retur.

4. Returul se solicită la hello@andreiisip.com și se procesează în 5-15 zile lucrătoare.

VII. LIMITAREA RĂSPUNDERII

1. Prestatorul nu este responsabil pentru rezultatele obținute de Beneficiar în urma aplicării materialelor și informațiilor. Succesul depinde exclusiv de efortul, contextul și implicarea acestuia.
2. Prestatorul nu răspunde pentru eventuale daune directe sau indirecte rezultate din utilizarea produselor digitale.
3. Orice încercare de fraudă, abuz, utilizare în scopuri ilicite sau distribuție neautorizată va fi sancționată legal.

VIII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Încetarea contractului poate avea loc în următoarele condiții:

1. Beneficiarul poate încheia contractul oricând, prin anularea abonamentului sau printr-o solicitare scrisă.
2. Prestatorul poate încheia contractul în orice moment, indiferent de motiv, inclusiv dar fără a se limita la neplată, încălcarea termenilor sau conduită inadecvată;
3. Prestatorul are dreptul de a suspenda sau elimina în orice moment accesul Beneficiarului la platforma de curs, la resursele digitale, la grupul de comunitate sau la orice alt spațiu virtual oferit;
4. În cazul rezilierii de către Prestator, nu există obligația de rambursare a sumelor deja achitate;
5. Beneficiarul înțelege și acceptă că accesul la produsele și serviciile digitale este condiționat de acordul continuu al Prestatorului, care poate fi retras unilateral, fără explicații;
6. Încetarea contractului nu exonerează Beneficiarul de obligațiile asumate anterior.

IX. FORȚA MAJORĂ

1. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea obligațiilor contractuale în caz de forță majoră, așa cum este definită de legislația română.
2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentului și să depună toate diligențele pentru limitarea efectelor.
3. Dacă situația persistă mai mult de 10 zile calendaristice, contractul poate fi considerat încetat de plin drept, fără alte formalități sau despăgubiri.

X. LITIGII ȘI JURISDICȚIE

1. Orice litigiu născut din aplicarea sau interpretarea prezentului contract va fi soluționat pe cale amiabilă.
2. În lipsa unei înțelegeri, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România, în conformitate cu legislația aplicabilă.

XI. DISPOZIȚII FINALE

a. Definirea termenilor:

- „Serviciu” – orice formă de consultanță, mentorat, coaching sau sesiune (individuală ori de grup), oferită în format live sau asincron, prin mijloace digitale.
- „Acces comunitate” – accesul acordat într-un spațiu digital privat, destinat interacțiunii între membri și/sau cu Prestatorul (ex: Discord, grupuri private, forumuri, aplicații dedicate).
- „Produs digital” – orice conținut livrat în format electronic, cum ar fi: cursuri video, ebook-uri, PDF-uri, fișiere audio, webinarii sau acces în platforme online.
- „Abonament” – model de plată periodică (lunar, anual) prin care Beneficiarul are acces limitat sau nelimitat la unul sau mai multe produse sau servicii.
- „Acces nelimitat” – acces valabil pe toată durata în care Prestatorul păstrează produsul activ și disponibil online.

- „Servicii marketing digital” – activități prestate de Prestator care includ, dar nu se limitează la: administrarea campaniilor de publicitate online (Facebook Ads, Google Ads, etc.), crearea și gestionarea conținutului pentru social media, email marketing, automatizări, creare și optimizare funnel-uri, pagini de vânzare și alte activități conexe destinate promovării online a afacerilor Beneficiarului.

b. Clauză privind utilizarea materialelor în scopuri interne: Prestatorul are dreptul de a utiliza, în scopuri de formare internă, îmbunătățire a serviciilor sau dezvoltare de noi produse, orice conținut generat de Beneficiar în cadrul colaborării (întrebări, mesaje, feedback, înregistrări de sesiuni etc.), cu respectarea principiilor de confidențialitate și protecție a identității, în măsura în care acestea nu aduc atingere demnității sau intereselor legitime ale Beneficiarului.

c. Clauză de non-solicitare: Pe durata colaborării și pentru o perioadă de 12 luni de la încetarea acesteia, Beneficiarul se obligă să nu contacteze, în mod direct sau indirect, în scop profesional sau comercial, angajați, clienți, subcontractori sau colaboratori ai Prestatorului, fără acordul prealabil exprimat în scris al acestuia.

d. Obligația de a furniza date corecte: Beneficiarul garantează că toate informațiile furnizate în timpul achiziției sunt reale, exacte și complete. În cazul în care sunt furnizate date eronate, incomplete sau false, Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau anula accesul la produse și servicii fără rambursarea sumelor achitate. Prestatorul nu este responsabil pentru consecințele generate de informațiile incorecte oferite de Beneficiar, iar întreaga răspundere revine acestuia.

e. Clauză privind actualizările de conținut: Prestatorul are dreptul de a modifica, actualiza sau înlocui orice produs digital sau resursă furnizată, fără a notifica în prealabil Beneficiarul. Aceste modificări nu afectează obligațiile contractuale ale Prestatorului și nu constituie motiv de rambursare.

f. Clauză anti-defăimare: Beneficiarul se obligă să nu aducă atingere imaginii publice a Prestatorului, prin afirmații defăimătoare, denigratoare sau acțiuni care pot prejudicia reputația acestuia, în orice mediu (online sau offline). Nerespectarea acestei obligații atrage răspunderea contractuală și obligația de plată a daunelor stabilite de către instanța competentă.

1. Prestatorul respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR). Toate datele cu caracter personal colectate prin intermediul website-urilor și platformelor aferente sunt tratate cu confidențialitate și securizate conform politicii interne.

1.1. Beneficiarul are dreptul de a solicita accesul la datele sale personale, rectificarea, ștergerea, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor sau de a se opune prelucrării acestora, în conformitate cu legislația aplicabilă. Cererile pot fi trimise la adresa hello@andreisip.com.

1.2. În cazul în care Beneficiarul consideră că drepturile sale au fost încălcate, acesta are dreptul să depună o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

2. Prin acceptarea prezentului document, Beneficiarul își exprimă acordul explicit și neechivoc cu privire la prelucrarea datelor personale în scopul executării contractului și în scopuri de marketing, în conformitate cu Politica de Confidențialitate a Prestatorului, disponibilă la adresa:
<https://andreisip.com/politica-de-confidentialitate/>
3. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment Termenii și Condițiile. Modificările intră în vigoare la publicarea pe website.
4. Beneficiarul este responsabil să verifice periodic versiunea actualizată a prezentului document.
5. Prezentul acord este guvernat de legislația română.
6. Prin utilizarea site-ului, Beneficiarul confirmă că a luat la cunoștință Politica de Confidențialitate și Politica de Cookies disponibile pe site.
7. Dacă oricare clauză devine nulă sau inaplicabilă, celelalte rămân în vigoare.
8. Prezentul contract se completează cu orice alte documente contractuale acceptate de ambele părți și cu legislația în vigoare. se completează cu orice alte documente contractuale acceptate de ambele părți și cu legislația în vigoare.