

# Política de Reembolso - Blade Algo

Ultima actualizacion: Agosto 2025

Al tratarse de un producto digital con acceso inmediato y personalizado, Blade Algo establece una politica de reembolsos clara y limitada a situaciones excepcionales, detalladas a continuacion:

## 1. POLITICA GENERAL DE NO REEMBOLSO

Una vez entregado el acceso al indicador (vinculacion a la cuenta de TradingView), no se aceptan devoluciones ni cancelaciones. La naturaleza digital del producto implica que no puede ser "devuelto" y que el acceso, una vez habilitado, no es reversible.

## 2. CASOS DE EXCEPCION

Se consideraran solicitudes de reembolso unicamente cuando:

- El acceso no haya podido ser habilitado por fallas tecnicas atribuibles exclusivamente a nuestro sistema y no a errores del usuario.
- El equipo de soporte no haya podido resolver el inconveniente en un plazo de 7 dias habiles tras la recepcion del reporte formal.

Para solicitar una revision de tu caso, debes escribir a [admin@bladealgo.trade](mailto:admin@bladealgo.trade) adjuntando el comprobante de pago, tu usuario de TradingView y una descripcion detallada del problema.

## 3. GARANTIA DE SERVICIO

Nos comprometemos a brindar acompanamiento tecnico para garantizar la correcta instalacion y funcionamiento del indicador. No obstante, este soporte no constituye garantia de rentabilidad ni de resultados financieros especificos.

## 4. USO ABUSIVO

Nos reservamos el derecho de suspender el acceso al producto sin reembolso en casos de uso fraudulento, comparticion no autorizada, abuso del sistema de soporte o incumplimiento de los terminos de servicio.

## 5. CAMBIOS EN LA POLITICA

Blade Algo puede actualizar esta politica ocasionalmente. Las modificaciones se comunicaran mediante los canales oficiales y aplicaran a partir de su publicacion.