

Política de Reembolso - Blade Algo

Ultima actualizacion: Agosto 2025

Al tratarse de un producto digital con acceso inmediato y personalizado, Blade Algo establece una politica de reembolsos clara y limitada a situaciones excepcionales, detalladas a continuacion:

1. POLITICA GENERAL DE NO REEMBOLSO

Una vez entregado el acceso al indicador (vinculacion a la cuenta de TradingView), no se aceptan devoluciones ni cancelaciones. La naturaleza digital del producto implica que no puede ser "devuelto" y que el acceso, una vez habilitado, no es reversible.

2. CASOS DE EXCEPCION

Se consideraran solicitudes de reembolso únicamente cuando:

- El acceso no haya podido ser habilitado por fallas técnicas atribuibles exclusivamente a nuestro sistema y no a errores del usuario.
- El equipo de soporte no haya podido resolver el inconveniente en un plazo de 7 días hábiles tras la recepción del reporte formal.

Para solicitar una revisión de tu caso, debes escribir a admin@bladealgo.trade adjuntando el comprobante de pago, tu usuario de TradingView y una descripción detallada del problema.

3. GARANTIA DE SERVICIO

Nos comprometemos a brindar acompañamiento técnico para garantizar la correcta instalación y funcionamiento del indicador. No obstante, este soporte no constituye garantía de rentabilidad ni de resultados financieros específicos.

4. USO ABUSIVO

Nos reservamos el derecho de suspender el acceso al producto sin reembolso en casos de uso fraudulento, compartición no autorizada, abuso del sistema de soporte o incumplimiento de los términos de servicio.

5. CAMBIOS EN LA POLITICA

Blade Algo puede actualizar esta política ocasionalmente. Las modificaciones se comunicarán mediante los canales oficiales y aplicarán a partir de su publicación.