

Rückerstattungsrichtlinie

Stand: Januar 2025

⚠ Wichtiger Hinweis: Bei digitalen Download-Produkten sowie dem zugehörigen Freischaltcode besteht gemäß § 356 Abs. 5 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da die Leistung sofort nach Zahlung vollständig erbracht wird. Mit dem Kauf unserer Software stimmen Sie dem ausdrücklich zu.

1. Grundsätze unserer Rückerstattungsrichtlinie

1.1 Übersicht

Diese Rückerstattungsrichtlinie regelt die Bedingungen für Kündigungen, Rückerstattungen und Erstattungen im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft bei Scalper King. Da es sich um ein digitales Produkt mit sofortigem Zugang handelt, gelten besondere Bestimmungen.

1.2 Rechtliche Grundlage

Unsere Richtlinie basiert auf den deutschen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere:

- Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)
- Verbraucherschutzbestimmungen
- EU-Verbraucherrechterichtlinie

2. Kündigung der Mitgliedschaft

2.1 Ordentliche Kündigung

Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode kündigen:



Kündigungsfristen im Detail:

- **Monatliche Mitgliedschaft:** Kündigung bis spätestens 23:59 Uhr des letzten Tages vor Beginn der neuen Abrechnungsperiode
- **Beispiel:** Bei Verlängerung am 15. des Monats muss die Kündigung bis spätestens 14. des Monats, 23:59 Uhr erfolgen
- **Wirksamkeit:** Die Kündigung wird zum Ende der bezahlten Periode wirksam

2.2 Kündigungsverfahren

Die Kündigung erfolgt ausschließlich über Ihr whop.com-Konto:

1. Melden Sie sich bei whop.com an
2. Navigieren Sie zu "Meine Mitgliedschaften"
3. Wählen Sie die Scalper King Mitgliedschaft
4. Klicken Sie auf "Mitgliedschaft kündigen"
5. Bestätigen Sie die Kündigung

💡 **Tipp:** Nach der Kündigung bleibt Ihr Zugang bis zum Ende der bezahlten Periode aktiv. Sie können die Software und Community weiterhin nutzen, bis die Mitgliedschaft ausläuft.

2.3 Außerordentliche Kündigung

Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund ist für beide Seiten möglich bei:

- Schwerwiegenden Vertragsverletzungen
- Verstoß gegen Nutzungsbedingungen
- Zahlungsverzug trotz Mahnung
- Missbrauch der Software oder Community

3. Rückerstattungsbedingungen

3.1 Kein gesetzliches Widerrufsrecht

Gemäß § 356 Abs. 5 BGB besteht bei digitalen Inhalten, die sofort zur Verfügung gestellt werden, kein gesetzliches Widerrufsrecht. Dies betrifft:

- Software-Downloads
- Aktivierungsschlüssel
- Sofortiger Zugang zur Community
- Digitale Dokumentationen

4. Nicht erstattungsfähige Leistungen

Folgende Leistungen sind grundsätzlich von Rückerstattungen ausgeschlossen:

- Bereits genutzte Mitgliedschaftszeiten
- Heruntergeladene Software
- Verwendete Aktivierungsschlüssel
- Teilnahme an Community-Events
- Erhaltener Support
- Kündigungen nach der Testphase (falls angeboten)

5. Zahlungsausfälle und Rückbuchungen

5.1 Fehlgeschlagene Zahlungen

Bei fehlgeschlagenen Zahlungen:

1. Erste Benachrichtigung per E-Mail
2. 3 Tage Nachfrist zur Zahlung
3. Zweiter Zahlungsversuch durch whop.com
4. Bei erneutem Fehlschlag: Sperrung des Zugangs
5. Nach 14 Tagen: Automatische Kündigung der Mitgliedschaft

5.2 Unberechtigte Rückbuchungen (Chargebacks)

Bei unberechtigten Rückbuchungen über Ihre Bank oder Kreditkartenfirma:

- Sofortige Sperrung aller Zugänge
- Erhebung einer Bearbeitungsgebühr von 25€
- Mögliche rechtliche Schritte
- Dauerhafter Ausschluss von allen Diensten

Empfehlung: Kontaktieren Sie uns bitte immer zuerst bei Problemen, bevor Sie eine Rückbuchung veranlassen. Wir finden meist eine einvernehmliche Lösung.

6. Verfahren bei Erstattungsanträgen

6.1 Antragstellung

Erstattungsanträge müssen folgende Informationen enthalten:

- Ihre E-Mail-Adresse (bei whop.com registriert)
- Transaktionsnummer/Rechnungsnummer
- Datum der Zahlung
- Detaillierte Begründung
- Bei technischen Problemen: Systeminformationen und Fehlerbeschreibung

6.2 Bearbeitungszeit

Schritt	Zeitraumen
Eingangsbestätigung	Innerhalb von 24 Stunden
Prüfung des Antrags	3-5 Werktage
Entscheidung	Innerhalb von 7 Werktagen
Auszahlung (bei Genehmigung)	5-10 Werktage nach Genehmigung

6.3 Erstattungsmethode

Erstattungen erfolgen grundsätzlich auf demselben Weg wie die ursprüngliche Zahlung:

- Kreditkarte: Gutschrift auf die verwendete Karte
- PayPal: Rückzahlung auf PayPal-Konto
- Andere Methoden: Nach Absprache

7. Praktische Beispiele

Beispiel 1: Rechtzeitige Kündigung

Situation: Ihre Mitgliedschaft verlängert sich am 20. März.

Aktion: Sie kündigen am 18. März über whop.com.

Ergebnis: Kündigung wird akzeptiert, Zugang bleibt bis 19. März aktiv, keine Verlängerung, keine weitere Zahlung.

Beispiel 2: Verspätete Kündigung

Situation: Ihre Mitgliedschaft verlängert sich am 20. März.

Aktion: Sie kündigen am 21. März.

Ergebnis: Mitgliedschaft wurde bereits verlängert und bezahlt. Kündigung wird zum 19. April wirksam. Keine Rückerstattung für März-April Periode.

Beispiel 3: Technisches Problem

Situation: Software funktioniert nicht auf Ihrem Mac trotz angegebener Kompatibilität.

Aktion: Kontakt zum Support, gemeinsame Fehlersuche erfolglos.

Ergebnis: Kulanzerstattung für die verbleibende Mitgliedschaftszeit möglich.

8. Gewährleistung und Garantie

8.1 Gesetzliche Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistung beträgt 12 Monate und umfasst:

- Funktionsfähigkeit der Software gemäß Beschreibung
- Zugang zur Community während der Mitgliedschaft
- Bereitstellung von Updates und Bugfixes

8.2 Ausschlüsse

Keine Gewährleistung besteht für:

- Kompatibilität mit nicht unterstützten Systemen
- Probleme durch Drittanbieter-Software
- Eigenmächtige Modifikationen
- Unsachgemäße Nutzung

9. Preisänderungen und Grandfathering

9.1 Bestandskundenschutz

Bei Preiserhöhungen gilt:

- Ankündigung mindestens 30 Tage im Voraus
- Sonderkündigungsrecht bei Preiserhöhung
- Möglichkeit des "Grandfathering" (alter Preis bleibt für Bestandskunden)

9.2 Sonderangebote

Rabatte und Sonderpreise:

- Gelten nur für den angegebenen Zeitraum
- Keine nachträgliche Anrechnung auf bestehende Mitgliedschaften
- Nicht kombinierbar mit anderen Angeboten

Kontakt für Rückerstattungsanfragen

Für Kündigungen nutzen Sie bitte ausschließlich whop.com.

Für Rückerstattungsanfragen und andere Anliegen:

- **Discord:** #hilfe-bugs-melden
- **Website:** scalper-king.com
- **Impressum:** scalper-king.com/impressum.html

Bearbeitungszeiten:

Montag - Freitag: 9:00 - 18:00 Uhr

Antwortzeit: In der Regel innerhalb von 24-48 Stunden

Diese Rückerstattungsrichtlinie wurde zuletzt aktualisiert im Januar 2025.

Änderungen vorbehalten.