

Política de Reembolso

Os reembolsos podem ser solicitados exclusivamente por membros que se encontrem ativamente inscritos em uma assinatura mensal de Membro. Clientes que adquiriram assinaturas anuais ou semanais de Membro não têm direito a reembolso. Ao subscrever a sua assinatura de Membro, o cliente concorda que tem direito a um reembolso nos primeiros quatorze (14) dias, desde que não tenha realizado a sua primeira negociação bem-sucedida (definida como a realização de qualquer negociação num ativo de sua escolha que resulte em um PnL positivo ou em uma experiência de aprendizagem), sempre que participe de todas as sessões de formação ao vivo durante o período da sua assinatura e envie

mais de dez (10) mensagens no nosso chat do Discord por dia durante o período da sua assinatura. Para ter direito ao reembolso, o cliente deverá submeter um pedido por escrito dentro de sete (7) dias após o término do período inicial de duas semanas da sua assinatura. Não existe ainda reembolso de uma renovação de mensalidade. Não existe direito a reembolso no caso de uma violação dos termos de conduta da comunidade, explícitos no servidor. A Empresa, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de analisar qualquer pedido de reembolso e decidir, em última instância, se o reembolso será emitido.

Para cancelar a mensalidade é necessário ir a whop.com e gerir a sua subscrição. O processo é simples e claro, pelo que no caso de ser cobrado uma renovação não desejada não existirá reembolso. É dever do usuário cancelar a assinatura atempadamente de modo a não ser cobrado indesejavelmente.

O cliente concorda e entende que as cobranças no seu cartão de crédito para utilização do Programa através da Empresa são irrevogáveis,

indiscutíveis e não podem ser contestadas ou desafiadas, seja agora ou no futuro. A contestação destas cobranças constituirá uma violação material deste acordo, pela qual a Empresa terá direito a honorários advocatícios, custos e taxas associadas ao tratamento do estorno, além do valor contestado. Caso o cliente não pague o montante exigido pela Empresa para cobrir o custo do estorno dentro de trinta (30) dias após a apresentação do valor devido pela contestação de uma cobrança, a Empresa encaminhará a cobrança para uma agência de cobrança. A Empresa terá o direito exclusivo de recorrer a qualquer outro recurso legal que considere apropriado para tratar de qualquer cobrança relacionada ao custo do estorno. O cliente também concorda que a prova de compra fornecida pela Empresa será suficiente para que a agência de cartão de crédito ou instituição bancária recuse um estorno.