

# Return Policy – Viral Vision

**Anbieter:** Viral Vision LLC

30 N Gould St Ste R, Sheridan, WY 82801, USA

E-Mail: [kontakt@joinviralvision.de](mailto:kontakt@joinviralvision.de)

---

## 1. Allgemeines

Diese Rückgaberichtlinie gilt ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Terms of Service).

Da es sich bei Viral Vision um **digitale Inhalte und Dienstleistungen** handelt, beginnt die Leistung unmittelbar nach Kauf mit dem Login und Zugriff auf Kursinhalte oder Community.

Gemäß EU-Verbraucherrecht **erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht**, sobald der Teilnehmer der sofortigen Leistungserbringung zugestimmt und den Zugriff auf die digitalen Inhalte begonnen hat.

Ein automatisches Rückgaberecht besteht daher **nicht**.

---

## 2. Freiwillige 90-Tage-Performance-Garantie

Unabhängig von der gesetzlichen Regelung bietet Viral Vision eine **freiwillige, an Bedingungen geknüpfte 90-Tage-Geld-zurück-Garantie**, wenn trotz vollständiger Umsetzung **keine Monetarisierung** erzielt wurde.

Diese Garantie ist **kein automatisches Widerrufsrecht**, sondern eine **Kulanzleistung**, die nur bei vollständiger Erfüllung der folgenden Punkte greift:

- Der Kurs wurde vollständig abgeschlossen (alle Module markiert).
- Innerhalb von 90 Tagen wurden **mindestens 90 Videos** veröffentlicht.
- Der Teilnehmer war bei **mindestens 4 Member-Calls oder 10 Feedback-Runden** aktiv.
- Es bestand ein aktiver Support-Kontakt bis spätestens Tag 45 nach Kauf.
- Alle Nachweise (Account-Link, Analytics, Veröffentlichungsdaten) wurden vollständig und nachvollziehbar eingereicht.

Sobald eine Monetarisierung über TikTok Rewards, Creator-Funds, Brand-Deals oder UGC-Aufträge erfolgt ist, gilt die Garantie als erfüllt.

---

## 3. Antrag und Frist

Anträge auf Erstattung können **frühestens ab Tag 60** und **spätestens bis Tag 97** (90 Tage + 7 Tage Frist) per E-Mail an **kontakt@joinviralvision.de** eingereicht werden.

Nachweise müssen vollständig in einer E-Mail übermittelt werden. Nachträgliche Ergänzungen werden nicht berücksichtigt.

Unvollständige oder manipulierte Nachweise führen zur Ablehnung des Antrags.

---

## 4. Umfang der Erstattung

Wird die Garantie anerkannt, wird ausschließlich die innerhalb der 90-Tage-Periode gezahlte Mitgliedsgebühr erstattet.

Nach einer Erstattung endet der Zugang zur Community und allen Inhalten sofort.

---

## 5. Ausschlüsse

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht **nicht**, wenn:

- Inhalte gelöscht, privat gestellt oder gegen Richtlinien verstoßen wurden,
  - der Teilnehmer länger als 21 Tage inaktiv war,
  - widersprüchliche Angaben oder fehlende Nachweise vorliegen,
  - bereits zuvor ein Refund oder Streitfall eingereicht wurde.
- 

## 6. Kontakt

Für Rückfragen oder Einreichungen:

**Viral Vision LLC**

E-Mail: **kontakt@joinviralvision.de**