

Return Policy – Viral Vision

Anbieter: Viral Vision LLC

30 N Gould St Ste R, Sheridan, WY 82801, USA

E-Mail: kontakt@joinviralvision.de

1. Allgemeines

Diese Rückgabерichtlinie gilt ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Terms of Service).

Da es sich bei Viral Vision um **digitale Inhalte und Dienstleistungen** handelt, beginnt die Leistung unmittelbar nach Kauf mit dem Login und Zugriff auf Kursinhalte oder Community.

Gemäß EU-Verbraucherrecht **erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht**, sobald der Teilnehmer der sofortigen Leistungserbringung zugestimmt und den Zugriff auf die digitalen Inhalte begonnen hat.

Ein automatisches Rückgaberecht besteht daher **nicht**.

2. Freiwillige 90-Tage-Performance-Garantie

Unabhängig von der gesetzlichen Regelung bietet Viral Vision eine **freiwillige, an Bedingungen geknüpfte 90-Tage-Geld-zurück-Garantie**, wenn trotz vollständiger Umsetzung **keine Monetarisierung** erzielt wurde.

Diese Garantie ist **kein automatisches Widerrufsrecht**, sondern eine **Kulanzleistung**, die nur bei vollständiger Erfüllung der folgenden Punkte greift:

- Der Kurs wurde vollständig abgeschlossen (alle Module markiert).
- Innerhalb von 90 Tagen wurden **mindestens 90 Videos** veröffentlicht.
- Der Teilnehmer war bei **mindestens 4 Member-Calls oder 10 Feedback-Runden** aktiv.
- Es bestand ein aktiver Support-Kontakt bis spätestens Tag 45 nach Kauf.
- Alle Nachweise (Account-Link, Analytics, Veröffentlichungsdaten) wurden vollständig und nachvollziehbar eingereicht.

Sobald eine Monetarisierung über TikTok Rewards, Creator-Funds, Brand-Deals oder UGC-Aufträge erfolgt ist, gilt die Garantie als erfüllt.

3. Antrag und Frist

Anträge auf Erstattung können **frühestens ab Tag 60 und spätestens bis Tag 97** (90 Tage + 7 Tage Frist) per E-Mail an kontakt@joinviralvision.de eingereicht werden.

Nachweise müssen vollständig in einer E-Mail übermittelt werden. Nachträgliche Ergänzungen werden nicht berücksichtigt.

Unvollständige oder manipulierte Nachweise führen zur Ablehnung des Antrags.

4. Umfang der Erstattung

Wird die Garantie anerkannt, wird ausschließlich die innerhalb der 90-Tage-Periode gezahlte Mitgliedsgebühr erstattet.

Nach einer Erstattung endet der Zugang zur Community und allen Inhalten sofort.

5. Ausschlüsse

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht **nicht**, wenn:

- Inhalte gelöscht, privat gestellt oder gegen Richtlinien verstoßen wurden,
 - der Teilnehmer länger als 21 Tage inaktiv war,
 - widersprüchliche Angaben oder fehlende Nachweise vorliegen,
 - bereits zuvor ein Refund oder Streitfall eingereicht wurde.
-

6. Kontakt

Für Rückfragen oder Einreichungen:

Viral Vision LLC

E-Mail: kontakt@joinviralvision.de